

AMAIUR IKASTOLAKO 2012-2013
ZERBITZUEN GUTUNAREN EMAITZAK.
RESULTADOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE AMAIUR
IKASTOLA CURSO 2012-2013

KONPROMISOAK COMPROMISOS	ADIERAZLEAK INDICADORES	BETETZE MAILA NIVEL DE CUMPLIMIENTO
<p>1. Eskola eleanitza izatea, euskara, gaztelera eta ingelesa hizkuntzen erabilpena bultzatuz.</p> <p>-----</p> <p>Ser centro plurilingüe potenciando el uso del euskera, castellano e inglés.</p>	<p>Hizkuntza ezberdinetan programatutako eta burututako ekintzen kopurua.</p> <p>-----</p> <p>Nº de actividades programadas y realizadas en los diferentes idiomas</p>	<p>16 ekintza desberdin, 10 euskaraz, 4 ingelesaz eta 2 gazteleraz.</p> <p>16 actividades, 10 en euskara, 4 en castellano y 2 en inglés</p>
<p>2</p> <p>Kalitatezko hezkuntza ematea.</p> <p>-----</p> <p>Proporcionar una educación de calidad</p>	<p>Familien gogobetetzea, ikasleek jasotako prestakuntza akademikoaren mailari dagokionez >7</p> <p>-----</p> <p>Satisfacción de las familias con la formación académica recibida por la@s_alumn@s (>7)</p>	<p>BAI/SÍ 7,57</p>
<p>3</p> <p>Emaitza akademikoak ahalik eta hoberenak izatea kanpoko frogetan.</p> <p>-----</p> <p>Obtener los mejores resultados posibles en las pruebas externas.</p>	<p>Kanpoko frogetan Nafarroako bataz bestekoa baino puntu erdi bat altuago</p> <p>-----</p> <p>Medio punto más alto de la media en las pruebas externas de Navarra.</p>	<p>BAI/SÍ EUSK (+2) & ERD./GAZT. (+3,6)</p> <p>EZ/NO MAT (-1,5) & ING. (-1,5)</p>
<p>4</p> <p>Hezkuntza Proiektu Berritzaileetan parte hartzea.</p> <p>-----</p> <p>Participar en Proyectos Educativos Innovadores.</p>	<p>Parte hartzen dugun Proiektuen kopurua.</p> <p>-----</p> <p>Número de proyectos en los que tomamos parte</p>	<p>3 Proiektu/Proyectos, English Week, E-twinning eta/y Fruta eskolan</p>
<p>5</p> <p>Kalitate sistema aitortu baten bidez ikastetxea kudeatzea (etengabeko hobekuntza bermatuz).</p> <p>-----</p> <p>Gestionar el centro a través de un sistema de calidad(en una mejora continua)</p>	<p>IKKS kalitate agiria.</p> <p>-----</p> <p>Obtener el sello de calidad SGCE.</p>	<p>Bidean. En camino</p>
<p>6</p> <p>Erakundeekin elkarlana bultzatzea.</p> <p>-----</p> <p>Fomentar el trabajo con diversos organismos.</p>	<p>Gurekin harremana duten erakundeen kopurua</p> <p>-----</p> <p>Número de organismos que tienen relación con el centro.</p>	<p>17 Nafar Gobernua, Udalak (Iruña, Aranguren, Galar), Iturramako Osasun Etxea, Eskolak (Andrés Muñoz Garde, Iturrama, San Juan de la Cadena, Larraona), Institutoak (Iturrama, Biurdana) Nize, Sortzen, Sindikatuak, Kadinet, Karrikiri, Aek</p>
<p>7</p> <p>Ikastetxean bizikidetza egokia izateko prebentzio ekintzak burutzea.</p> <p>-----</p> <p>Realizar actividades de prevención para tener una convivencia adecuada en el</p>	<p>Familien gogobetetzea ikastetxearen bizikidetzarekin (>7)</p> <p>-----</p> <p>Satisfacción de las familias con la convivencia (>7)</p>	<p>BAI/SÍ 7,7</p>
<p>8</p> <p>Ikasleekin emozioen kudeaketarako estrategiak, gatazken ebazpena eta trebetasun sozialak lantzea.</p> <p>-----</p> <p>Enseñar al alumnado estrategias de gestión emocional, resolución de conflictos y habilidades sociales.</p>	<p>Familien gogobetetzea ikasleek jasotako giza prestakuntzarekin (>7)</p> <p>-----</p> <p>Satisfacción de las familias con la preparación humana de los alumnos (>7)</p>	<p>BAI/SÍ 7,4</p>
<p>9</p> <p>Curriculum osatzeko jarduera osagarri erakargarriak, eleanitzak eta hezigarriak eskaini eta burutzea.</p> <p>-----</p> <p>Para completar el curriculum, ofertar y realizar actividades complementarias atractivas, plurilingües y educativas.</p>	<p>Familien eta ikasleen gogobetetzea ikastetxean antolatutako jarduera osagarriekin (>7)</p> <p>-----</p> <p>Satisfacción de las familias y de los</p>	<p>BAI/SÍ 7,7- 8,3</p>

		alumnos con las actividades complementarias organizadas (>7)	
10	Kurtsoaren ezaugarriei buruz familiei informazio zehatza eta argia ematea. ----- Hacer llegar a las familias información exacta y clara sobre las características de cada curso.	Familien bertaratzea ikasturte hasierako bileretan %80 baino altuago izatea. ----- Nivel de participación de las familias en las reuniones de principios de curso superior al 80%	BAI/SÍ %92,4%
11	Hiru urteko haurrek harrera ona izan dezaten, egokitze prozesua eraginkorra eta familiarekin elkarlanean erraztea. ----- Trabajar junto con las familias para que la acogida de tres años sea correcta y el proceso de adaptación sea lo más eficaz posible.	Familien gogobetetzea ikastolan jasotako harrerarekin(>7) ----- Satisfacción de las familias con la acogida en el centro(>7)	BAI/SÍ 8
12	Ikasgaietan, informazio eta komunikazioaren teknologiak erabiltzea curriculumaren atal ezberdinetan. ----- Fomentar el uso de las tecnologías de la comunicación en las diferentes áreas del currículum.	Informazio eta komunikazioaren teknologiak erabiltzen duten ikasgai kopurua. ----- Número de sesiones realizadas. (Número de asignaturas que utilizan las nuevas tecnologías)	HH/EI 7 Gutxi/Poco LH 1. ZIKLO 8 Gutxi/Poco LH 2. ZIKLO 18 Nahiko/Bastante LH 3. ZIKLO 80 Asko/Mucho
13	Ikasleriaren ebaluazio gardena eta berdintsua ziurtatu. ----- Garantizar a i@s_alumn@s una evaluación transparente e igualitaria.	Homogeneizazioa egiten den arloen ehunekoa (>80) ----- % de las asignaturas homogeneizadas (>80%)	EZ %65 NO 65%
14	Familiei beren seme-alaben garapenari buruz informatzea. ----- Informar a las familias del proreso del alumn@	Familien gogoetetzea,tutorengandik asotako laguntzarekin(>7) ----- Satisfacción de las familias con el apoyo recibido por los tutores. (>7)	BAI/SÍ 7,7
15	Zentroko beharrei erantzuteko irakasleriaren prestakuntza garatzea. ----- Realizar formación de grupo de profesorado relacionado con las necesidades y los proyectos de centro.	Prestakuntza egiten duten irakasle kopurua. ----- Nº de profesores que realizan formación de centro.	32 %100%
16	Jantoki eta garraio zerbitzuetan arreta ona ematea. ----- Ofertar un buen sevicio de transporte y comedor.	Familien gogobetetzea garraio eta jantoki zerbitzuekin(>7) ----- Satisfacción de las familias con estos servicios(>7)	JANTOKI/COMEDOR EZ/NO 6,4 GARRAIO/TRANSPORTE BAI/SÍ 8
17	Modu eraginkor batean,iradokizunak,adostasunak eta erreklamazioak bideratu. ----- Gestionar y tramitar eficazmente las Sugerencias,Quejas y Recamaciones.	Epe barnean erantzundako kexa,iradokizunak,adostasun eta erreklamazioen ehunekoa. ----- % de Sugerencias,Quejas y reclamaciones resueltas enplazo(>90%)	BAI/SÍ %100%