



# AMAIUR IKASTOLAKO 2013-2014 ZERBITZUEN GUTUNAREN EMAITZAK. RESULTADOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE AMAIUR IKASTOLA CURSO 2013-2014

<b>KONPROMISOAK COMPROMISOS</b>	<b>ADIERAZLEAK INDICADORES</b>	<b>BETETZE MAILA NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>
1. Eskola eleanitza izatea, euskara, gaztelera eta ingelesa hizkuntzen erabilpena bultzatuz. ----- Ser centro plurilingüe potenciando el uso del euskera, castellano e inglés.	Hizkuntza ezberdinetan programatutako eta burututako ekintzen kopurua. ----- Nº de actividades programadas y realizadas en los diferentes idiomas	18 ekintza desberdin, 11 euskaraz, 4 ingelesaz eta 3 gaztelerez. 18 actividades, 11 en euskara, 4 en castellano y 3 en inglés
2 Kalitatezko hezkuntza ematea. ----- Proporcionar una educación de calidad	Familien gogobetetzea, ikasleek jasotako prestakuntza akademikoaren mailari dagokionez >7 ----- Satisfacción de las familias con la formación académica recibida por <a href="mailto:l@s">l@s</a> <a href="mailto:alumn@s">alumn@s</a> (>7)	BAI/SÍ 7,89
3 Emaizta akademikoak ahalik eta hoherenak izatea kanpoko frogetan. ----- Obtener los mejores resultados posibles en las pruebas externas.	Kanpoko frogetan Nafarroako batz bestekoa baino puntu erdi bat altuago ----- Medio punto más alto de la media en las pruebas externas de Navarra.	BAI/SÍ EUSK (+0,6) & ERD./GAZT. (+0,6) ----- EZ/NO MAT (-0,5) & ING. (-3,6)
4 Hezkuntza Proiektu Berritzaileetan parte hartzea. ----- Participar en Proyectos Educativos Innovadores.	Parte hartzen dugun Proiektuen kopurua. ----- Número de proyectos en los que tomamos parte	6 Proiektu/Proyectos, English Week, E-twinning, Erraldoien eraketa, Baratza HH, ADI, eta/y Fruta eskolan
5 Kalitate sistema aitortu baten bidez ikastetxea kudeatzea (etengabeko hobekuntza bermatuz). ----- Gestionar el centro a través de un sistema de calidad(en una mejora continua)	IKKS kalitate agiria. ----- Obtener el sello de calidad SGCE.	EFQM 200+ (2013) IKKS/SGCE, Bidean. En camino
6 Erakundeekin elkarlana bultzatzea. ----- Fomentar el trabajo con diversos organismos.	Gurekin harremana duten erakundeen kopurua ----- Número de organismos que tienen relación con el centro.	21 Nafar Gobernu, Udalak (Iruña, Aranguren, Galar), Iturramako Osasun Etxea, Eskolak (Andrés Muñoz Garde, Iturrama, San Juan de la Cadena, Larraona), Institutoak (Iturrama, Biurdana) Nize, Sortzen, Sindikatuak, Kadinet, Karrikiri, Aek, Zubiarte, Auzolan, Dindaia
7 Ikastetxean bizikidetzaren egokia izateko prebentzio ekintzak burutzeko. ----- Realizar actividades de prevención para tener una convivencia adecuada en el	Familien gogobetetzea ikastetxearen bizikidetzarekin (>7) ----- Satisfacción de las familias con la convivencia (>7)	BAI/SÍ 7,94
8 Ikasleekin emozioen kudeaketarako estrategiak, gatazken ebazpena eta trebetasun sozialak lantzea. -----	Familien gogobetetzea ikasleek jasotako giza prestakuntzarekin (>7) -----	BAI/SÍ 8,09

	Enseñar al alumnado estrategias de gestión emocional, resolución de conflictos y habilidades sociales.	Satisfacción de las familias con la preparación humana de los alumnos (>7)	
9	Curriculum osatzeko jarduera osagarri erakargarriak, eleanitzak eta hezigarriak eskaini eta burutzea.  ----- Para completar el curriculum, ofertar y realizar actividades complementarias atractivas, plurilingües y educativas.	Familien eta ikasleen gogobetetzea ikastetxean antolatutako jarduera osagarriekin (>7)  ----- Satisfacción de las familias y de los alumnos con las actividades complementarias organizadas (>7)	BAI/SÍ 7,18
10	Kurtsoaren ezaugarriei buruz familiei informazio zehatza eta argia ematea.  ----- Hacer llegar a las familias información exacta y clara sobre las características de cada curso.	Familien bertaratzeko ikasturte hasierako bileretan %80 baino altuago izatea.  ----- Nivel de participación de las familias en las reuniones de principios de curso superior al 80%	BAI/SÍ %93,7%
11	Hiru urteko haurrek harrera ona izan dezaten, egokitze prozesua eraginkorra eta familiarekin elkarlanean erraztea.  ----- Trabajar junto con las familias para que la acogida de tres años sea correcta y el proceso de adaptación sea lo más eficaz posible.	Familien gogobetetzea ikastolan jasotako harrerarekin(>7)  ----- Satisfacción de las familias con la acogida en el centro(>7)	BAI/SÍ 8,17
12	Ikasgaietan, informazio eta komunikazioaren teknologiak erabiltzea curriculumaren atal ezberdinetan.  ----- Fomentar el uso de las tecnologías de la comunicación en las diferentes áreas del curriculum.	Informazio eta komunikazioaren teknologiak erabiltzen duten ikasgai kopurua.  ----- Número de sesiones realizadas. (Número de asignaturas que utilizan las nuevas tecnologías)	HH/EI 40 Nahiko/Suficiente LH 1. ZIKLO 35 Nahiko/Suficiente LH 2. ZIKLO 45 Nahiko/Bastante LH 3. ZIKLO 85 Asko/Mucho
13	Ikasleriaren ebaluazio gardena eta berdintsua ziurtatu.  ----- Garantizar a <a href="mailto:ikas@alumn@">ikas@alumn@</a> una evaluación transparente e igualitaria.	Homogeneizazioa egiten den arloen ehunekoa (>80)  ----- % de las asignaturas homogeneizadas (>80%)	EZ %78 NO 78%
14	Familiei beren seme-alaben garapenari buruz informatzea.  ----- Informar a las familias del progreso del alumn@	Familien gogobetetzea, tutoreengandik asotako laguntzarekin(>7)  ----- Satisfacción de las familias con el apoyo recibido por los tutores. (>7)	BAI/SÍ 8,25
15	Zentroko beharrei erantzuteko irakasleriaren prestakuntza garatzea.  ----- Realizar formación de grupo de profesorado relacionado con las necesidades y los proyectos de centro.	Prestakuntza egiten duten irakasle kopurua.  ----- Nº de profesores que realizan formación de centro.	34 Irakasle/profesores %100%
16	Jantoki eta garraio zerbitzuetan arreta ona ematea.  ----- Ofertar un buen servicio de transporte y comedor.	Familien gogobetetzea garraio eta jantoki zerbitzuekin(>7)  ----- Satisfacción de las familias con estos servicios(>7)	JANTOKI/COMEDOR BAI/SÍ 7,65 GARRAIO/TRANSPORTE BAI/SÍ 7,21
17	Modu eraginkor batean, iradokizunak, adostasunak eta erreklamazioak bideratu.  ----- Gestionar y tramitar eficazmente las Sugerencias, Quejas y Recamaciones.	Epe barnean erantzundako kexa, iradokizunak, adostasunak eta erreklamazioen ehunekoa.  ----- % de Sugerencias, Quejas y reclamaciones resueltas enplazo(>90%)	BAI/SÍ %100%